



RELATÓRIO TÉCNICO DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO DA PARCERIA

SERVIÇO: Proteção Social Especial para Pessoas com Deficiência e suas famílias em Centro-Dia

OSC: Instituto Riopretense dos Cegos Trabalhadores

TIPO DE PARCERIA: Termo de Colaboração nº 02/2019

VIGÊNCIA: 01/04/2019 a 30/09/2021

PERÍODO: 3º quadrimestre 2020 – 01/09/2020 a 31/12/2020

Objeto: Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas com Deficiência e suas Famílias em Centro Dia que objetiva oferecer atendimento especializado de proteção social especial de média complexidade, com vistas a promover a autonomia, a inclusão social e a melhoria da qualidade de vida, reduzindo a sobrecarga da família/cuidador na tarefa de cuidar, contribuindo com a prevenção da institucionalização e segregação.

Objetivo Geral: Oferecer atendimento especializado de proteção social especial de média complexidade para crianças, adolescentes, adultos e idosos com deficiência visual e suas famílias, com vistas a promover a autonomia, a inclusão social e a melhoria da qualidade de vida das pessoas participantes.

Objetivos Específicos:

- Promover a autonomia e a melhoria da qualidade de vida das pessoas com deficiência, seus cuidadores e suas famílias
- Desenvolver ações especializadas para a superação das situações violadoras de direitos que contribuem para a intensificação da dependência
- Prevenir a segregação dos usuários do Serviço, assegurando o direito a convivência familiar e comunitária
- Promover acessos a benefícios, programas de transferência de renda e outros serviços socioassistenciais, das demais políticas públicas setoriais e do Sistema de Garantia de Direitos;
- Promover apoio às famílias na tarefa de cuidar, diminuindo a sua sobrecarga de trabalho e utilizando meios de comunicar e cuidar que visem à autonomia dos envolvidos e não somente cuidados de manutenção;
- Prevenir situações de sobrecarga e desgaste de vínculos provenientes da relação de prestação / demanda de cuidados permanentes/prolongados



Público Alvo: Pessoas com deficiência visual, com vivência de violação de direitos que comprometam sua autonomia, discriminação, que provocam danos e agravos a sua condição de vida, residentes de São José do Rio Preto, priorizando os beneficiários do Benefício de Prestação Continuada (BPC) e os incluídos no Cadastro Único de Programas Sociais (CadÚnico), acima de 18 anos de idade.

1. DESCRIÇÃO SUMÁRIA DAS ATIVIDADES

Dimensão do Trabalho Social	Descrição
Dimensão trabalho Técnico Operativo	Planejamento e organização das atividades.
	Construção e avaliação do Plano Individualizado de Atendimento - PIA em conjunto com equipe técnica, usuário e
	Construção de metodologia/grade aplicada em cada atividade com a finalidade de estabelecer metas e objetivos a serem
	Reuniões para discussão de casos.
	Prontuários: abertura e alimentação
	Elaboração de Relatórios
	Reunião para avaliação do Serviço quanto a sua qualidade e alcance dos objetivos propostos.
Dimensão trabalho com o Usuário	Realizar acolhimento e atendimento dos usuários na organização.
	Visita domiciliar
	Encaminhamento e acompanhamento dos usuários quando necessário para UBS, Secretaria da Pessoa com Deficiência e demais órgãos da rede socioassistencial.
	Análise individualizada para identificação de pessoas com deficiência com possibilidade de acesso a benefícios.
	Grupos de Convivência visando promover a convivência mista entre as pessoas com deficiência.
	Oferta de ações de apoio na realização de atividades essenciais da vida diária. (cuidados básicos)
	Oferta de ações de apoio para autonomia e participação. (cuidados instrumentais) AVP
	Colônia de férias com ofertas de atividades diferenciadas no período de férias
Dimensão do trabalho com a família	Grupos de Convivência visando promover a convivência mista entre as pessoas com deficiência e suas famílias.
	Reuniões com as famílias, envolvendo as no planejamento das ações e discussões de temas relevantes as pessoas com deficiência, seus cuidadores/familiares.



	Realização de visitas domiciliares, como estratégia de aproximação do Serviço com a família ou pessoas próximas a pessoa com deficiência, com objetivo de melhoria na comunicação entre o serviço e a família, melhoria das relações familiares
Dimensão do trabalho no território	Atividades no território, visando desenvolver ações que propiciem a participação das Pessoas com deficiência na vida comunitária como: visitas a clubes, teatros, caminhadas pelo território, e participação em atividades artísticas, culturais e esportivas no território.
	Articulação com a Rede. (SGD)
	Inclusão dos usuários do Centro Dia em outros Serviços das Políticas Setoriais presentes no seu território de moradia.

2. ANÁLISE DAS ATIVIDADES REALIZADAS, DO CUMPRIMENTO DAS METAS E DO IMPACTO DO BENEFÍCIO SOCIAL OBTIDO EM RAZÃO DA EXECUÇÃO DO OBJETO ATÉ O PERÍODO, COM BASE NOS INDICADORES ESTABELECIDOS E APROVADOS NO PLANO DE TRABALHO:

2.1. Meta pactuada, atendidos, inserção de novos usuários e desligamentos:

Meta: Atender até 48 pessoas com deficiência visual

Dados	Set/20	Out/20	Nov/20	Dez/20
Número de atendidos	48	49	49	48

No período foram atendidos em média de 48 usuários/mês; ocorreu 01 desligamento e 01 inclusão no período.

Considerando o Manual Técnico de orientações para o Serviço - MDS, o horário de participação no Serviço pode ser flexibilizado, sendo pactuado diretamente com os usuários, de acordo com seus interesses e de suas famílias. Com a oferta das atividades no formato remoto, foram estabelecidas formas de participação/acesso do usuário e/ou suas famílias no/ao Serviço. Acerca das formas de participação/acesso do usuário e/ou suas famílias no/ao Serviço e oferta do Kit sensorial, vide item 2.2.



2.2 Atividades realizadas e cumprimento das metas de acordo com as dimensões

Dimensão do trabalho social	Especificação - Descrição da Meta/Etapa	Previsão	Set/20	Out/20	Nov/20	Dez/20	Cumprimento da Ação
Dimensão trabalho Técnico Operativo	Planejamento e Organização das atividades	2	1	1	1	1	Sim
	Construção e avaliação do Plano Individualizado de Atendimento – PIA em conjunto com equipe técnica, usuário e família	De acordo com a demanda	0	2	2	0	Sim
	Construção da grade de atividades	2	1	1	1	1	Sim
	Reuniões para discussão de casos	8	4	4	4	2	Sim
	Prontuários: elaboração e alimentação	De acordo com a demanda	48	50	50	48	Sim
	Elaboração de relatórios	De acordo com a demanda	1	1	1	1	Sim
	Reunião para avaliação do Serviço quanto a sua qualidade e alcance dos objetivos propostos	2	1	1	1	1	Sim
Dimensão do trabalho com o Usuário	Atendimento técnico presencial no âmbito da instituição	De acordo com a demanda	12	8	11	12	Sim
	Atendimento técnico remoto ao usuário – contato telefônico e aplicativo de mensagem	De acordo com a demanda	13	11	11	8	Sim
	Oficinas ocupacionais	16	10	6	8	6	Sim
	Oficinas artísticas	3	2	2	3	2	Sim
	Oficinas de lazer	3	2	3	2	2	Sim
	Oficinas de orientação e mobilidade	3	3	3	2	2	Sim
	Oficina reflexiva	5	4	5	5	5	Sim
	Oferta de kit de atividades sensoriais	1	8	13	43	3	Sim
	Oferta de ações de apoio na realização de atividades essenciais na vida diária (cuidados básicos)	Suspensa temporariamente	Não se aplica				NA



	Oferta de apoio para autonomia e participação (cuidados instrumentais) AVP	Suspensa temporariamente	Não se aplica				NA
	Colônia de férias com atividades diferenciadas	Suspensa temporariamente	Não se aplica				NA
Dimensão do Trabalho com a Família	Grupos de convivência formato virtual visando promover a convivência mista entre as pessoas com deficiência e suas famílias	2	1	1	1	1	Sim
	Reuniões com as famílias, envolvendo-as no planejamento das ações e discussões de temas relevantes as pessoas com deficiência, seus cuidadores/familiares.	Suspensa temporariamente	Não se aplica				NA
	Visitas domiciliares	De acordo com a demanda	35	43	42	44	Sim
	Atendimento técnico remoto a família - contato telefônico e aplicativo de mensagem	De acordo com a demanda	2	4	4	1	Sim
	Atendimento técnico presencial no âmbito da instituição	De acordo com a demanda	Aplicado ao usuário				
Dimensão do trabalho no território	Atividades nos territórios do município, visando desenvolver ações que propiciem a participação das pessoas com deficiência na vida comunitária e do território, como: visitas a clubes, teatros, caminhadas pelo território e participação em atividades artísticas, culturais e esportivas no território	Suspensa temporariamente	Não se aplica				NA
	Articulação com a rede socioassistencial e demais políticas públicas	De acordo com a demanda	3	0	4	1	Sim

Acerca das formas de participação dos usuários e/ ou sua família, sendo possível identificar as diversas formas de participação e/ou acesso do usuário e/ou sua família ao/no Serviço:

Legenda - Formas de Participação do Usuário /Família		Set/20	Out/20	Nov/20	Dez/20
1	Contato telefônico com o usuário	13	11	11	8
2	Contato telefônico com a família	2	4	4	1
3	Participação no Grupo Whatsapp (oficinas)	39	39	39	39
4	Visita domiciliar	35	43	42	44



5	Atendimento presencial no âmbito da Instituição	12	8	11	12
6	Oferta de atividades impressa, Kit e/ou material	8	13	43*	3
7	Entrega de cesta básica	38	39	38	39
8	Não houve atendimento/participação no mês	0	0	0	0

*Sendo 06 Kits sensorial e 37 Kits de Natal (37 usuários acessaram/receberam o kit de Natal que se tratou de atividade diferenciada promovida no mês de referência).

Importante observar que o usuário pode ser elencado em mais de uma forma de acesso / participação.

Acerca do número de kit sensorial ofertados e vídeos postados no período:

Ação	Set/20	Out/20	Nov/20	Dez/20
Kit sensorial	8	13	43	03
Vídeos	21	12	11	06

A oferta do kit sensorial passou a ser efetivada quando a equipe na execução das atividades remotas compreendeu a necessidade do kit por alguns usuários, sendo gradativamente ofertado para outros usuários. Importante observar que a OSC ponderou em Relatório Circunstanciado que alguns usuários relataram não ter o aparelho smartphone e/ou não ter acesso a internet e/ou ter dificuldade no manuseio do aparelho celular, sendo gradativamente ofertado Kit sensorial. Especificamente em novembro desenvolveu uma atividade diferenciada, sendo ofertado o kit de Natal e a devolutiva das atividades foi utilizada para montagem da árvore de Natal da/na OSC.

Quanto à oferta/entrega de Cesta Básica, conforme quadro Forma de Participação do Usuário /Família: informamos que a Secretaria de Assistência Social – SEMAS firmou termo de aceite com o Ministério da Cidadania - MC, por meio da Portaria nº 369 de 29 de abril de 2020 – que dispõe sobre o repasse financeiro emergencial de recursos federais para a execução de ações socioassistenciais e estruturação da rede do Sistema Único de Assistência Social - SUAS, devido à situação de Emergência em Saúde Pública de Importância Nacional - ESPIN, em decorrência de infecção humana pelo novo coronavírus, Covid-19. O recurso emergencial de que trata a portaria tem como finalidade aumentar a capacidade de resposta do SUAS no atendimento às famílias e aos indivíduos em situação de vulnerabilidade e risco social, promovendo dentre outros a aquisição



de alimentos para pessoas idosas e com deficiências atendidas no Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas com Deficiência, Idosas e suas Famílias – Centro Dia. Sendo assim a SEMAS comprou cestas básicas para os usuários do serviço de Centro Dia que foram distribuídas por meio das Organizações da Sociedade Civil – OSC que possuem parceria com a secretaria. No período a OSC realizou em média 41 visitas domiciliares ao mês, tanto como estratégia de atendimento do usuário e/ou sua família, assim como para oferta/entrega da cesta básica – encaminhou lista e fotos das entregas como forma de registrar a ação.



2.3 Descrição dos Indicadores estabelecidos e aprovados no Plano de Trabalho e resultados alcançados - Matriz de avaliação

OBJETIVO ESPECÍFICO	RESULTADOS ESPERADOS	INDICADORES	DADOS
Promover a autonomia e a melhoria da qualidade de vida das pessoas com deficiência, seus cuidadores e suas famílias.	Melhoria da qualidade de vida das pessoas com deficiência intelectual e seus cuidadores.	Usuários atendidos.	Foram atendidos em média 48 usuários
		Frequência dos usuários nas atividades ofertadas.	Em média 39 usuários participaram das oficinas virtualmente (grupo Whatsapp)
			Em média 09 usuários não estão participaram das oficinas remotas, pactuando novas/ outras formas de acesso /participação ao Serviço.
Desenvolver ações especializadas para a superação das situações violadoras de direitos que contribuem para a intensificação da dependência.	Contribuir para a redução dos agravos decorrentes de situações violadoras de direitos.	% de usuários que superaram a situação de violação de direitos	Nenhum usuário em situação de violação de direitos.
Promover acessos a benefícios, programas de transferência de renda e outros serviços socioassistenciais, das demais políticas públicas setoriais e do Sistema de Garantia de Direitos.	Contribuir para o acesso aos benefícios e serviços socioassistenciais e das demais políticas públicas.	% de usuários com concessão de benefícios	Quanto a concessão de benefícios, no quadrimestre em média 11 usuários são beneficiários do BPC, sendo que os demais não se enquadram nos critérios para concessão do referido benefício.



		% de usuários encaminhados a Rede Socioassistencial, demais políticas públicas e Sistema de Garantia de Direitos.	No período houve 09 encaminhamentos às demais políticas públicas.
Promover apoio às famílias na tarefa de cuidar, diminuindo a sua sobrecarga de trabalho e utilizando meios de comunicar e cuidar que visem à autonomia dos envolvidos e não somente cuidados de manutenção.	Apoio e orientação aos cuidadores familiares.	% de famílias/cuidadores participando dos grupos	Foram realizadas 04 reuniões/grupos remotamente com a participação média de 30 famílias/cuidadores
Prevenir situações de sobrecarga e desgaste de vínculos provenientes da relação de prestação/demanda de cuidados permanentes/prolongados.	Diminuição da sobrecarga do cuidador/família na tarefa de prestação continuada de cuidados a pessoas com dependência.	% de famílias que apresentam diminuição da sobrecarga do cuidador.	Não houve relato no período



3. IRREGULARIDADES APURADAS, PROVIDÊNCIAS A SEREM TOMADAS, PRAZO PARA SOLUÇÃO E DATA DE RETORNO PARA VERIFICAÇÃO DO PLENO ATENDIMENTO.

No período não foi apurada nenhuma irregularidade.

4. VALORES EFETIVAMENTE TRANSFERIDOS PELA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MUNICIPAL

Fonte do Recurso	Set/20	Out/20	Nov/20	Dez/20	Total
Municipal	R\$ 17.564,11	R\$ 17.564,11	R\$ 22.963,60	R\$ 24.248,68	R\$ 82.340,50
Estadual	-	-	-	-	-
Total					R\$ 82.340,50

Fonte: Departamento de Transferência de Recursos / SEMAS

5. ANÁLISE DOS DOCUMENTOS COMPROBATÓRIOS DAS DESPESAS APRESENTADAS PELA OSC NA PRESTAÇÃO DE CONTAS, QUANDO NÃO FOR COMPROVADO O ALCANCE DAS METAS E RESULTADOS ESTABELECIDOS NO RESPECTIVO TERMO DE COLABORAÇÃO OU DE FOMENTO OU QUANDO HOUVER EVIDÊNCIA DE EXISTÊNCIA DE ATO IRREGULAR.

Não houve descumprimento das metas e resultados esperados no período.

6. ANÁLISE DAS EVENTUAIS AUDITORIAS REALIZADAS PELO CONTROLE INTERNO E EXTERNO, NO ÂMBITO DA FISCALIZAÇÃO PREVENTIVA, BEM COMO DE SUAS CONCLUSÕES E DAS MEDIDAS QUE TOMARAM EM DECORRÊNCIA DESSAS AUDITORIAS.



No período não houve auditorias realizadas pelo controle interno e externo.

7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Esse relatório é subsidiado pelos procedimentos de monitoramento e avaliação adotados no Termo de Colaboração, tendo como objetivo analisar o cumprimento do objeto no período de setembro a dezembro de 2020. Para tanto, foi realizada a análise dos documentos apresentados pela OCS no período, a saber: relatórios circunstanciados mensais, relações nominais de atendidos, matriz de avaliação e relatório quadrimestral de execução do objeto.

A partir do exposto, considera-se que o objeto, os objetivos, as metas e as ações previstas para o quadrimestre foram cumpridos e os resultados esperados alcançados, conforme previsto no Plano de Trabalho.

São José do Rio Preto, 29 de janeiro de 2021.


Juliana Frederico
Gestora da Parceria



HOMOLOGAÇÃO DA COMISSÃO DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO

SERVIÇO: Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas com Deficiência e suas Famílias em Centro-Dia

OSC: Instituto Riopretense dos Cegos Trabalhadores – IRCT

TIPO DE PARCERIA: Termo de colaboração N°: 02/2019

VIGÊNCIA: 01/04/2019 a 30/09/2021.

PERÍODO: 01/09/2020 a 31/12/2020.

A Comissão de Monitoramento e Avaliação, constituída por meio da Portaria nº 14/2019, de 27 de março de 2019 e alterações posteriores, responsável por monitorar e avaliar o cumprimento de objeto da presente parceria aprova e homologa o Relatório Técnico de Monitoramento e Avaliação.

São José do Rio Preto, 28 de abril de 2021.

André Stefano Balbino Debiagi Especialista em Desenvolvimento Social	<i>André S. B. Debiagi</i>
Janaina Darli Duarte Simão Psicóloga	<i>Janaina Darli Duarte Simão</i>
Luzia Aparecida Alves Cantos Cintra Assistente Social	<i>Luzia Aparecida Alves Cantos Cintra</i>
Maria Teresa Poiate Villar Assistente Social	<i>Maria Teresa Poiate Villar</i>
Patrícia Maura Quatti Psicóloga	<i>Patrícia Maura Quatti</i>

SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

Rua João Teixeira, 260 – Santa Cruz - CEP 15014-180 - São José do Rio Preto - SP
Telefone (17) 3211 6510 - semas@riopreto.sp.gov.br - www.riopreto.sp.gov.br